

POLITICA PER LA QUALITÀ

DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE

La Evraz Palini e Bertoli S.r.l. è presente nel mercato delle lamiere laminare a caldo per i più svariati impieghi, con una gamma dimensionale e qualitativa che risponde alle più importanti normative nazionali ed internazionali.

Ho riesaminato la Politica per la Qualità della nostra organizzazione sia in relazione ai risultati conseguiti con la gestione del sistema Qualità nei precedenti periodi, sia in relazione ai requisiti della UNI EN ISO 9001 – Ed. 2015.

Ho valutato l'andamento dei fattori gestionali e produttivi tenendo in considerazione l'evoluzione dei fattori del contesto, interni ed esterni, e di quelli connessi alle aspettative dei Clienti, dei dipendenti, dei fornitori e delle altre parti interessate.

Alla luce di quanto sopra posso ribadire che:

IL CONSEGUIMENTO DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E DI TUTTE LE PARTI INTERESSATE NEL RISPETTO DI NORME, LEGGI E REGOLAMENTI APPLICABILI, RIMANE L'OBIETTIVO STRATEGICO DELLA EVRAZ PALINI E BERTOLI S.R.L. PER IL PROPRIO SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ.

Per mezzo del presente documento, del quale raccomando la diffusione ai clienti e ai fornitori, intendo anche stabilire un quadro di riferimento per alcuni obiettivi riferibili alle prestazioni dei processi che concorrono a determinare la soddisfazione del cliente e più precisamente:

- La corretta interpretazione e valutazione dei requisiti dei clienti, in modo particolare per quanto riguarda i requisiti cogenti da normative da prodotto;
- L'osservanza delle procedure e istruzioni che stabiliscono i controlli da espletare nel corso delle lavorazioni
- La programmazione delle attività che consente il rispetto dei termini di consegna promessi.

In ogni caso tutti gli obiettivi devono essere perseguiti con metodologia imprenditoriale e pertanto con i miei collaboratori vengono fissati indici di prestazione numerici con i quali periodicamente ci rapportiamo per valutare l'efficacia del Sistema Qualità.

Ove gli obiettivi non vengano conseguiti, sarà compito dei responsabili evidenziarne le causali e suggerire le azioni idonee a ridurre il rischio che tali causali possano ripresentarsi.

A tal proposito mi assumo l'impegno a diffondere nei miei collaboratori la consapevolezza che l'approccio al Sistema di Gestione della Qualità deve essere basato sulla valutazione dei rischi connessi sia ai processi operativi sia alle opportunità che intendo perseguire.

Per assolvere a quanto sopra, dovremmo praticare con sistematicità:

- La prevenzione delle Non Conformità nelle attività e quelle derivanti dai reclami dei clienti;
- Il coinvolgimento di tutti gli operatori nel perseguire il continuo miglioramento;
- Il coinvolgimento dei fornitori di materiali e servizi per conseguire una soddisfacente continuità di rapporto;
- La messa a disposizione di strumenti formativi e informativi che consentano di mantenere l'organizzazione al passo con l'evoluzione del contesto e in particolare con le conoscenze necessarie ad affrontare nuove esigenze;

Compito specifico della Direzione sarà il reperimento e la messa a disposizione delle risorse per acquisire strumenti di produzione tecnologicamente avanzati che contribuiscano a mantenere alla nostra organizzazione un adeguato livello di competitività.

La presente politica si integra con altre strategie aziendali tese a migliorare la redditività, affidabilità e immagine.

DATA 11 MAGGIO 2018

PANTANALI ELIO